

카페24 스토어 디자인 개별약관

제 1 조 (목적)

이 약관은 카페24 주식회사(이하 "회사"라 합니다)와 회사가 제공하는 카페24 스토어 디자인서비스를 이용하는 회원(이하 "회원"이라 합니다)간에 서비스 이용에 관한 권리·의무 및 기타 필요한 제반 사항을 규정하여, 상호 간의 권익을 보호하고 상호 번영에 기여함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 아래와 같습니다.
 1. "카페24 스토어 디자인서비스"(이하 "서비스"라 합니다)라 함은 구매자가 판매자의 디자인상품 등을 구매할 수 있도록 설정한 가상의 장터를 말합니다.
 2. "판매자"라 함은 서비스를 통하여 디자인상품 등을 판매하는 자를 말합니다.
 3. "계정(ID)"라 함은 회원이 회사가 정한 절차에 따라 회원가입을 함으로써 생성되는 계정을 말합니다.
 4. "디자인상품 등"이라 함은 회원이 구매할 수 있도록 판매자가 등록한 재화 또는 용역을 말합니다.
 5. "샘플쇼핑몰"이라 함은 쇼핑몰솔루션을 기반으로 디자인상품 등을 반영한 샘플쇼핑몰을 말합니다.
 6. "샘플사이트"라 함은 워드프레스 등 호스팅을 기반으로 디자인상품 등을 반영한 샘플사이트를 말합니다.
 7. "작업사이트"이라 함은 구매한 디자인이 커스터마이징이 필요한 경우, 커스터마이징 작업 용도로 사용되는 환경을 말합니다.
 8. "기본도메인"이라 함은 회사가 제공하는 쇼핑몰 생성시 자동으로 발급되는 "id.cafe24.com(shop1.id.cafe24.com, shop2~6.id.cafe24.com)"을 말합니다.
- ② 전항에 정의되지 아니한 용어는 회사의 서비스 안내 또는 상관례에 따라 해석됩니다.

제 3 조 (약관 등의 개시와 개정)

- ① 회사는 본 약관의 내용을 서비스의 화면에 게시하거나 기타 방법으로 공지합니다.
- ② 회사는 필요한 경우 관련법령을 위배하지 않는 범위 내에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ 회사가 본 약관을 개정하는 경우에는 개정사유 및 적용일자를 명시하여 그 적용일자

로부터 7일 이전부터 공지사항에서 공지 또는 통지합니다. 다만, 소비자에게 불리하게 계약내용을 변경하는 경우에는 30일의 유예기간을 두고 공지합니다.

- ④ 회사가 전항에 따라 회원에게 공지하면서 적용일 이내 회원에게 의사표시를 하지 않으면 승인한 것으로 본다는 뜻을 명확하게 고지하였음에도 의사표시가 없는 경우에는 변경된 약관을 승인한 것으로 봅니다. 회원이 개정약관에 동의하지 않을 경우 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제 4 조 (적용범위)

- ① 본 약관은 스토어 내 디자인상품 등과 관련하여 판매자와 구매자 간 거래에 필요한 규정 및 지원사항을 정하는 것을 목적으로 하며, 디자인상품 등 거래에 관하여는 본 약관이 우선 적용됩니다.
- ② 그 외 쇼핑몰호스팅 이용 및 카페24 스토어의 이용과 관련한 전반 사항은 카페24 쇼핑몰호스팅 이용약관을 적용합니다.

제 5 조 (이용계약의 성립)

- ① 본 약관은 디자인상품 등 거래 시 본 이용약관의 내용(분쟁 처리 기준 등 포함)을 확인한 후 회원이 동의하면 성립합니다.
- ② 회사는 계정(ID)의 명의자를 회원의 정보로 간주하며 계정(ID)의 명의자를 본 계약의 계약 당사자로 판단합니다.
- ③ 회사는 아래와 같은 사유가 있는 경우 이용계약의 승낙을 거절할 수 있습니다.
 - 1. 미성년자 등이 법정대리인의 동의 없이 이용신청을 하는 경우
 - 2. 회사의 다른 서비스 이용요금을 미납하고 있거나 미납한 다수 이력이 있는 경우
 - 3. 기타 회원의 귀책사유로 이용계약의 승낙이 곤란한 경우
- ④ 회사는 아래와 같은 경우 이용계약의 승낙을 보류할 수 있습니다.
 - 1. 천재지변, 전쟁 등 국가 초유의 비상사태 또는 그 밖에 부득이한 경우
 - 2. 업무수행에 지장이 초래할 정도의 지극히 곤란한 사유가 있는 경우
 - 3. 품질유지가 곤란하거나 필요한 설비나 인력이 부족한 경우
 - 4. 기타 회사의 기술적/관리적 사정으로 이용계약의 승낙이 곤란한 경우

- ⑤ 회사는 이용계약을 승낙한 후에도 본 조 제3항 및 제4항에 해당하는 사유가 있는 경우 제6조에 따라 사전 통지한 후 이용계약의 승낙을 철회할 수 있습니다.

제 6 조 (회원에 대한 통지)

회사가 회원에 대하여 통지를 하는 경우 이 약관에 별도의 규정이 없는 한 회원이 제공한 전자우편, SMS 등으로 통지합니다. 다만, 회사는 회원 전체 또는 다수에 대한 통지의 경우 7일 이상 회사의 공지사항 등에 게시함으로써 본문의 통지를 갈음할 수 있습니다.

제 7 조 (서비스의 구성)

- ① 이 약관에 따라 서비스를 통해 거래되는 디자인상품 등은 아래와 같습니다.
1. 쇼핑물디자인
 2. 홈페이지디자인(워드프레스)
 3. 디자인소스
 4. 디자인유지보수
 5. 기타 디자인상품 등
- ② 디자인상품 등의 안전한 거래를 위하여 카페24안전거래서비스가 제공됩니다.
- ③ 디자인상품 등의 제공 및 작업을 위해 각 상품의 특성에 맞는 샘플쇼핑물(샘플사이트) 및 작업사이트를 제공합니다.
- ④ 회사는 본 조에 의한 서비스 전부의 중단 시 제6조에 따라 사전 통지합니다. 다만, 서비스의 일부 변경은 사전통지 없이 변경할 수 있습니다.

제 8 조 (상품별 거래 조건)

- ① 상품 별 거래 조건은 판매자가 등록한 상품의 거래 조건이 우선 적용됩니다. 다만, 거래 조건이 정해지지 아니한 경우에는 아래의 기준으로 처리됩니다.

구분	옵션	거래 종료 기준일	이의제기기간
쇼핑물 디자인	단순복사	결제완료일 +3 일	복사 이전
	원본제공	결제완료일 +3 일	다운로드 이전
	커스텀 포함	작업사이트 복사 완료일	작업사이트 수정 완료 이전
홈페이지 (워드프레스)	단순복사	결제완료일 +3 일	복사 이전
	원본제공	결제완료일 +3 일	다운로드 이전
	커스텀 포함	작업사이트 복사 완료일	샘플쇼핑물(샘플사이트) 수정 완료 이전
부분디자인	원본제공	결제완료일 +3 일	다운로드 이전

구분	옵션	거래 종료 기준일	이의제기기간
	커스터마이징	판매자 작업완료물 업로드일 +3 일	거래종료일 이전
디자인소스	원본제공	결제완료일 +3 일	다운로드 이전
디자인 유지보수		작업완료 승인일	작업완료 승인 이전

※ 상기에서 정해지지 아니한 사항은 회사의 운영정책, 서비스 안내 또는 기준에 따름.

- ② 회원은 아래에 해당하는 경우 판매 대금의 지급 보류를 요청할 수 있습니다.
1. 디자인상품 등 등록정보와 실제 제공된 상품이 상이한 경우
 2. 판매자의 귀책사유로 거래가 완료되지 아니한 경우
 3. 판매자가 거래에 따른 계약서 및 변경합의서의 체결을 거부하는 경우
- ③ 구매취소에 따른 환불은 판매자가 상품에 등록한 취소 및 환불 조건을 우선 적용합니다. 다만, 상품에 취소 및 환불 조건이 명시되지 아니한 경우에는 아래의 조건에 따라 처리합니다.
1. 용역 포함되지 아니한 상품(단순복사, 원본제공)
 - 최초 복사 또는 최초 다운로드 이전까지 환불 가능
 2. 용역 포함 상품(커스텀, 커스터마이징, 유지보수 등)
 - 가. 계약서 또는 변경합의서 등에 재화와 용역의 비율이 명시된 경우에는 개상 비율에 따라 환불함
 - 나. 계약서 또는 변경합의서가 없거나 재화와 용역의 비율이 명시되지 아니한 경우에는 재화 30%, 용역 70%의 비율을 적용함. 다만, 실제 재화의 비율이 구매자에게 더 유리한 경우에는 그 비율을 적용함. 구체적인 환불의 기준은 아래와 같음.
 - 가) 재화 : 최초 복사 또는 최초 다운로드 이전까지 환불 가능
 - 나) 용역 :
 - 용역대금은 총 용역비용을 전체 작업기간으로 나눈 후 실제 수행된 작업기간에 해당하는 금액을 공제하고, 잔여 용역대금을 환불함
 - 판매자의 책임 있는 사유로 작업 시작일일로부터 30일이 경과할 때까지 작업완료가 이루어지지 아니한 경우에는 재화 금액을 제외한 용역대금 전액을 환불함
- ④ 전항의 용역 포함 상품의 경우, 회사는 제출된 자료를 종합적으로 검토하여 합리적인 기준에 따라 분쟁 처리 기준 또는 중재안을 제시할 수 있습니다.
- ⑤ 회원은 아래의 기한 내에 취소 완료 건에 대한 환불 요청을 회사에 할 수 있습니다.
- 카드결제: 카드결제로부터 1년 이내
 - 가상계좌: 송금일로부터 365일
- ⑥ 제5항에 따른 환불은 계정(ID) 명의자와 예금주가 일치하여야 하며, 환불 시 이를 확인하기 위해 필요 서류(통장사본 등)가 요구될 수 있습니다. 필요서류가 제출되지 아

니한 경우 환불은 보류될 수 있으며, 보류 사유가 해소된 경우 회사는 환불을 처리합니다. 다만, 필요 서류의 미제출로 인한 환불 보류 기간 동안 발생한 이자, 환율변동, 기타 금융비용 등은 회사가 부담하지 아니합니다.

제 9 조 (회사의 권리와 의무)

- ① 회사는 회원과 판매자 또는 제3자간 분쟁이 발생한 경우 분쟁이 해소될 때까지 진행 중인 거래를 중단할 수 있습니다.
- ② 회사는 분쟁 건에 대한 거래조건 등을 확인하기 위하여 회원에게 필요정보 및 자료를 요구할 수 있습니다.
- ③ 회사는 회원과 판매자의 분쟁을 해결하기 위하여 협의 유도, 자료 제출 요구, 중재안 제시 등을 할 수 있습니다.
- ④ 회사는 회원이 정당한 사유 없이 회사의 분쟁 해결 절차에 협조하지 아니하는 경우에는 분쟁이 해결될 때까지 서비스 이용을 제한할 수 있습니다. 이 경우 분쟁 해결 절차에 협조하지 아니하는 경우에는 중재 거부, 자료 제출 요청 불응, 상당한 기간 연락 두절 등이 포함됩니다.
- ⑤ 회사는 디자인상품 등의 거래와 관련한 거래기록, 이용현황, 품목, 금액 등을 수집하여 보다 나은 서비스 운영을 위해 이용하거나 다양한 제휴서비스 제공, 이용제한 대상 확인, 신규서비스 기획 등에 활용하거나 제3자에게 제공할 수 있으며, 통계자료 작성 및 마케팅 등에 이용할 수 있습니다.
- ⑥ 회사는 샘플쇼핑몰(샘플사이트), 작업사이트의 환경과 회원이 보유한 환경의 차이로 정상적으로 제공되지 아니하거나 처리에 장시간이 소요되는 경우 이와 관련한 손해에 대해 책임을 부담하지 아니합니다.
- ⑦ 회사는 카페24안전거래를 통하지 아니한 거래에 대하여 회사의 거래 안전 지원, 분쟁 해결 지원 및 기타 서비스 제공 범위를 제한할 수 있으며, 회사는 이에 대하여 본 약관에서 정한 지원 의무를 부담하지 아니합니다.

제 10 조 (회원의 권리와 의무)

- ① 회원은 구매 신청 전에 판매자가 등록한 디자인상품 등에 관한 거래조건(금액, 작업기간, 이용환경, 라이선스 사용범위 등)을 확인한 후 구매를 신청합니다.
- ② 회원은 용역거래가 포함된 거래의 경우에는 반드시 판매자에게 해당 거래에 맞는 계

약서 및 변경합의서의 체결을 요구하여야 합니다. 이를 거부하는 판매자가 있는 경우에는 언제든지 회사에 해당 사실을 신고할 수 있습니다.

- ③ 회원은 분쟁 시 회사가 요구하는 분쟁해결 절차에 적극 협조하여야 합니다.
- ④ 회원은 거래에 있어 연락처(휴대폰번호, 전자우편 등)가 요구되는 경우 연락 가능한 최신의 정보를 기재하여야 하며, 회사 또는 판매자의 통지에 신속히 응대하여야 합니다.
- ⑤ 회원은 판매자가 명시한 이용조건(저작권의 양도 또는 이용허락, 2차적저작물작성권의 부여 여부 등을 포함)에 따라 디자인상품 등을 이용할 수 있습니다. 이를 위반하는 경우 해당 디자인상품 등의 이용이 제한되거나 법적 책임을 부담할 수 있습니다.
- ⑥ 회원은 다운로드 또는 복사 가능기간이 한정적인 상품의 경우 해당 기간 내에 디자인상품 등을 수령하여야 합니다. 만일, 이를 다하지 아니한 경우에는 디자인상품 등의 제공이 제한될 수 있습니다.
- ⑦ 회원은 성인 쇼핑물(만 19세 이상 이용 쇼핑물)의 운영 목적으로 디자인상품 등을 구매한 경우에는 반드시 관련법에 의거한 접근제한 인트로 화면 및 성인인증 등의 적법한 관련 기능을 설정하여야 합니다.
- ⑧ 회원은 디자인상품 등을 구매하기 전에 판매자가 제시한 라이선스의 적용 범위 및 이용조건을 확인하여야 합니다. 특히 멀티쇼핑물 이용하는 회원은 각 멀티쇼핑물별로 개별 라이선스가 적용됨을 유의합니다. 기본적인 라이선스 조건은 아래와 같습니다.
 - 1. 쇼핑물디자인의 경우 기본도메인 1개당 1개의 라이선스 적용
 - 2. 멀티쇼핑물(shop2~shop6)의 경우 각 기본도메인별로 별도의 라이선스 필요
 - 3. 회사의 솔루션 업그레이드 또는 시스템 변경 등으로 기본도메인이 변경되는 경우에는 기존 라이선스는 변경된 기본도메인으로 이전된 것으로 봄
- ⑨ 회원은 전송실패 및 오류 등으로 파일이 열리지 아니하거나 수령하지 못한 경우 디자인상품 등은 판매자에게 제공을 재차 요구할 수 있습니다.
- ⑩ 회원은 본인이 구매한 디자인상품 등을 자신의 책임 하에 이용, 관리합니다.
- ⑪ 회원은 디자인상품 등의 거래에 있어 카페24안전거래서비스를 이용합니다. 만일, 판매자가 이를 배제하는 등의 유인행위를 하는 경우 회사에 해당 사실을 신고할 수 있습니다.

제 11 조 (계약의 해지)

- ① 회원은 언제든지 서비스 해지를 신청할 수 있으며, 회사는 특별한 사정이 없는 한 빠른 시일 내에 서비스 이용계약을 해지합니다. 다만, 진행 중인 디자인상품 등이 있는 경우 그 거래가 완료됨을 조건으로 합니다.
- ② 회사는 회사의 정책 및 내부 사정의 변경에 따라 이용계약의 해지가 필요한 경우 회원에 대한 30일전 사전 통지 후 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- ③ 회사는 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우 제6조에 따른 사전통지 후 이용계약을 해지할 수 있습니다.
 1. 거래와 관련한 분쟁이 반복적으로 발생하는 경우
 2. 상품 구매 시 허위 정보를 등록한 경우
 3. 비정상적인 구매와 취소가 반복되는 경우
 4. 타인의 명의를 도용하거나 제출한 자료가 허위인 경우
 5. 회사 또는 판매자의 업무를 방해하거나 폭언, 협박, 모욕 또는 명예를 훼손하는 경우
 6. 서비스의 정상적인 운영을 저해하거나 서비스 제공 목적에 반하는 방법으로 서비스를 이용한 경우
 7. 이 약관, 회사의 운영정책, 카페24회원약관 또는 카페24쇼핑몰호스팅 이용약관을 위반한 경우
- ④ 회사는 회원의 귀책사유로 본 조에 따라 이용계약을 해지한 경우 그로 인하여 회원에게 발생한 손해에 대하여 책임을 부담하지 아니합니다.

제 12 조 (손해배상)

- ① 회사와 회원은 각자의 귀책사유로 상대방에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상할 책임을 부담합니다. 다만, 서비스 중지 또는 장애로 인한 손해배상은 인터넷 서비스의 특성을 고려하여 관련 법령에 특별한 규정이 없는 한 아래와 같이 배상합니다.
 - 3시간 이상 서비스 중지 또는 장애가 발생한 경우 그 손해배상액은 최근 3개월(3개월 미만인 경우 해당기간) 동안 회원이 실제 지급한 서비스 이용료를 기준으로 1일 평균 이용료를 산정한 후 이를 24시간으로 나누어 서비스 중지 또는 장애시간을 곱한 금액의 5배로 합니다. 서비스 중지 또는 장애시간은 회사가 이를 인지한 시점 또

는 회원이 회사에 통지한 시점 중 빠른 시점을 기준으로 계산합니다. 다만, 회사의 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우에는 관계 법령에 따릅니다.

- ② 제1항에도 불구하고 서비스 이용료 이외의 판매 관련 매출, 광고비, 기대이익, 브랜드 가치의 하락, 간접손해, 특별손해 및 이에 준하는 손해는 손해배상의 범위에 포함되지 아니합니다. 다만, 회사의 고의 또는 중대한 과실로 인한 경우에는 관계 법령에 따릅니다.

제 13 조 (면책)

- ① 본 서비스는 온라인 거래공간을 제공하는 것으로 상호간의 거래와 관련한 판매 진행, 디자인상품 등의 제공, 디자인 작업, 샘플디자인 관리, 주문 처리, 문의 응대, 주문 취소·환불 등 거래 이행 및 사후처리는 거래당사자인 판매자의 책임으로 합니다.
- ② 회사는 통신판매중개자로서 판매자와 회원 간 거래를 위하여 온라인 거래환경만을 제공하며, 판매자와 회원 간 거래에 관하여 판매의사 또는 구매의사의 존부 및 진정성, 등록된 디자인상품 등의 품질, 완전성, 안전성, 적법성, 타인의 권리에 대한 비침해성 여부, 회원 또는 판매자가 입력하는 정보 및 링크된 자료의 진실성, 적법성 등에 대하여 보증하지 아니합니다. 회사는 회원의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 이와 관련하여 책임을 부담하지 아니합니다.
- ③ 회사는 본 약관에 따른 중재안을 거래당사자가 제출한 증빙자료를 기초로 제시합니다. 거래당사자가 증빙자료를 제출하지 아니하거나 증빙자료 제출에 협조하지 아니하여 사실관계가 불명확하게 된 경우, 회사는 그에 따른 중재 결과 및 이로 인하여 발생한 손해에 대하여 책임을 부담하지 아니합니다.
- ④ 회사는 본 약관에 따라 서비스 이용자격을 제한하거나 기타 필요한 조치를 한 경우, 회사는 회원의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 그로 인하여 회원에게 발생한 손해에 대하여 책임을 부담하지 아니합니다.
- ⑤ 회사는 법령 또는 본 약관에서 정한 경우를 제외하고는 사용자 상호간 또는 사용자와 제3자 간 분쟁에 개입할 의무를 부담하지 아니하며, 그로 인하여 발생한 손해에 대하여 책임을 부담하지 아니합니다.

제 14 조 (준거법 및 분쟁의 해결)

- ① 이 약관과 관련하여 발생하는 모든 분쟁에는 대한민국 법령이 적용되며, 이 약관은 대한민국 법령에 따라 해석됩니다.

- ② 이 약관과 관련된 분쟁이 발생한 경우 당사자는 상호 협의를 통하여 이를 원만히 해결하도록 노력합니다. 그럼에도 불구하고 해결되지 아니한 경우에는 민사소송법 등 관계 법령에 따른 관할법원을 제1심 관할법원으로 합니다.